

Kokoa Sands Guest House - Conditions Générales de Vente

Applicables aux séjours à Lagoon View et à Forest Side

Validation d'une réservation : la réservation devient effective dès lors que vous nous aurez fait parvenir, par virement bancaire, un acompte de 50 % du montant total du prix du séjour.

Ce montant est établi en incluant l'hébergement et la pension complète en formule « Plat unique ».

Nos conditions d'annulation : toute annulation de la réservation doit être notifiée par mail à Kokoa Sands, la date de réception (avant 14h, heure de Madagascar) valant date d'annulation.

En cas d'annulation par le client de la réservation avant le début du séjour, ou en cas de départ anticipé au cours du séjour, il sera dû une indemnité fixée de la façon suivante :

- | | |
|--|---|
| • jusqu'à 30 jours avant l'arrivée | : remboursement de la totalité de l'acompte |
| • de 29 à 15 jours avant l'arrivée | : 50 % du montant total de l'acompte versé |
| • de 14 à 7 jours avant l'arrivée | : 30 % du montant total de l'acompte versé |
| • de 6 à 3 jours avant l'arrivée | : 15 % du montant total de l'acompte versé |
| • de 2 jours avant l'arrivée ou no show ou départ anticipé | : aucun remboursement |

Heure d'arrivée : le client doit se présenter le jour précisé de la réservation. Les chambres sont disponibles à partir de 14h00. Toutefois les clients ayant effectué une réservation peuvent se présenter dès 10h00 pour profiter du site et déjeuner sur place (merci de confirmer cette réservation au plus tard la veille de votre arrivée) avant de prendre possession de leur chambre.

Pour des raisons de sécurité, nous recommandons à nos clients de ne pas circuler de nuit, que ce soit avec leur véhicule ou avec un véhicule de location. Pour cela, un départ de Tulear après 16h est déconseillé.

En cas d'arrivée tardive ou différée, vous devrez prévenir Kokoa Sands. Sans manifestation de votre part avant 19 heures le jour prévu de début de séjour, le propriétaire peut disposer de ses chambres d'hôtes et l'acompte reste acquis au propriétaire. Merci de ne pas arriver dans la mesure du possible après 21h00.

En cas de séjour écourté, le montant correspondant au coût de l'hébergement pour la durée de la réservation initiale reste intégralement acquis au propriétaire. Les prestations supplémentaires non consommées seront remboursées.

Heure de départ : l'heure de départ des chambres doit se faire avant 11h00.

Toutefois nos clients ayant effectué leur check-out peuvent rester sur place pour profiter du site et déjeuner sur place (merci de confirmer cette réservation à l'avance).

Services de Bar et de Restauration : Kokoa Sands tient à la disposition de ses clients un bar et une restauration de qualité en formule Table d'hôtes. Nous remercions nos clients de nous informer à l'avance de leur intention de ne pas prendre leur repas sur place. La consommation de boissons apportées de l'extérieur, tout comme la préparation ou la consommation de repas dans les chambres ne sont autorisés.

Règlement du solde de l'hébergement : le solde du séjour, incluant les extras et activités payantes, devra être réglé au moment du check-out, par virement bancaire immédiat ou en espèces.

Changement de chambre : sans que le client ne puisse se prévaloir d'aucune indemnités, l'exploitant se réserve la possibilité de changer la chambre initialement réservée par le client par une chambre de même standard et même capacité ou de standard et de capacité supérieure. Dans un tel cas, le coût de la réservation reste inchangé.

Les animaux de compagnie : à l'exception des animaux d'assistance (chien d'aveugle), et sauf accord express (écrit) lors de la réservation, les animaux de compagnie ne sont pas acceptés. En cas de non-respect de cette clause par le client, il sera mis fin au contrat sans aucun remboursement.

Utilisation des lieux : le client devra respecter le caractère paisible des lieux et en faire un usage conforme à leur destination, dans le respect de toutes les personnes présentes, à l'intérieur des locaux comme dans les espaces extérieurs.

En outre, dans les chambres, il est demandé de :

- ▶ ne pas fumer
- ▶ ne pas utiliser d'appareil à résistance électrique (sèche-cheveux, bouilloire) ou tout autre appareil électrique à forte consommation (nous consulter en cas de doute) car ils ne sont pas compatibles avec notre installation solaire
- ▶ rendre les chambres en bon état.

Tout manquement au respect de ces dispositions pourra conduire, à l'initiative du propriétaire ou de son représentant dûment désigné, à une rupture du contrat sans compensation et à une interruption de séjour. L'acceptation formelle et le respect sans réserves de ces Conditions Générales de Vente sont réputés acquis dès le versement de l'acompte.

